

お客様各位

2026 年 9 月 1 日
株式会社 現場サポート

工事終了時アンケートの結果について

この度、アンケートにご協力くださいましたお客様には心より御礼申し上げます。
お客様からお寄せ頂きましたアンケートの結果について以下の通り、ご報告いたします。

今後とも、弊社サービスをご愛顧頂けますよう、宜しくお願い申し上げます。

調査概要

- 目的

弊社では、より一層お客様にご満足頂ける製品・サービスを提供するために、
「お客様満足度アンケート」を実施致しました。

- 実施期間

2024 年 10 月 1 日～2025 年 9 月 30 日

- 対象

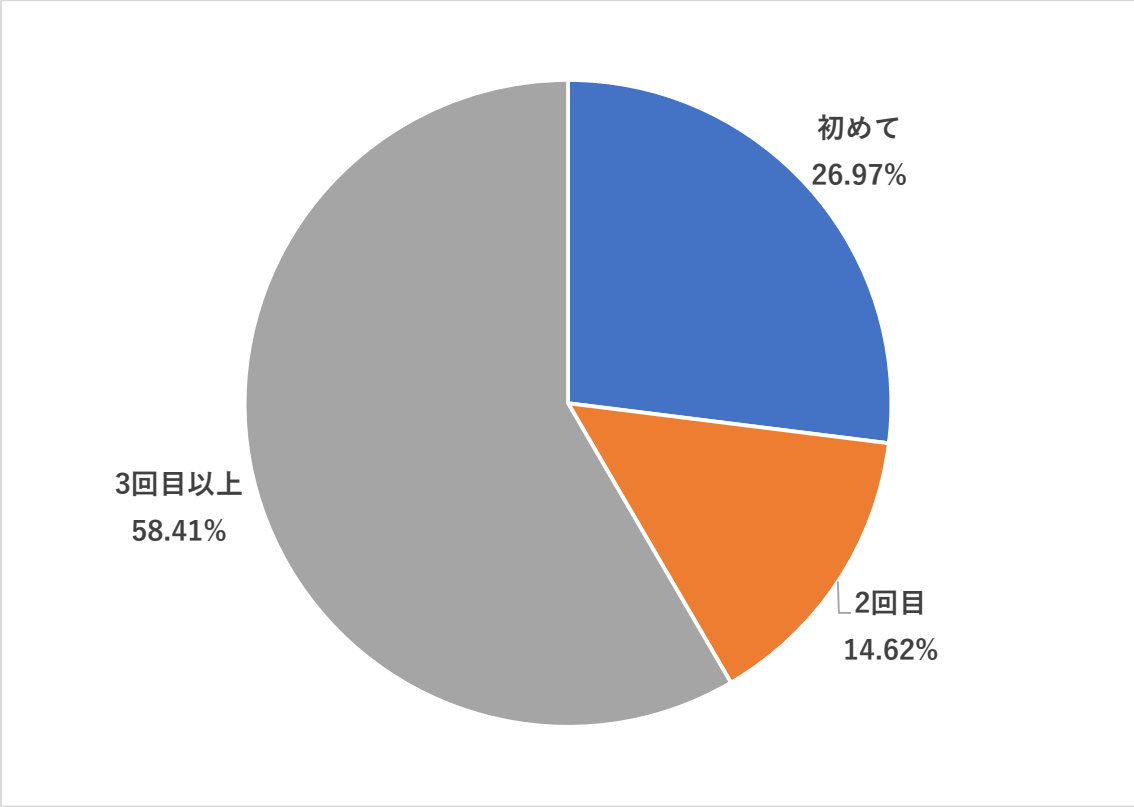
実施期間中に「現場クラウド One」のご利用が終了した受注者

- 有効回答数

1142 件

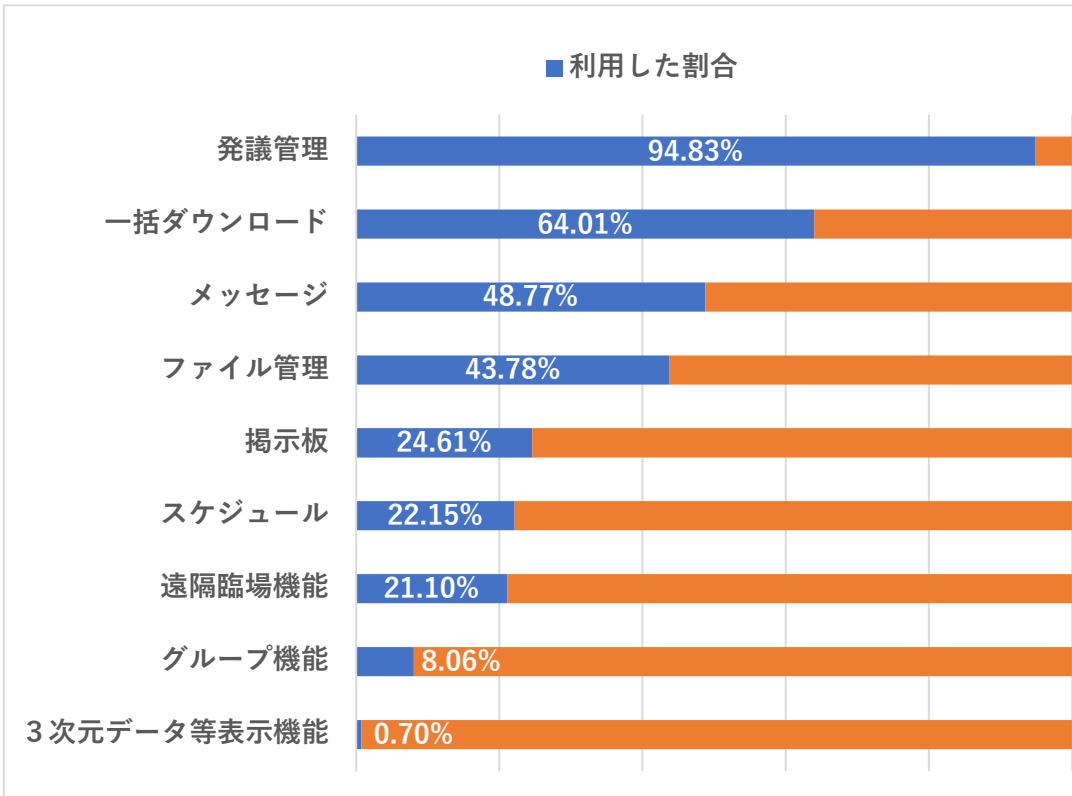
調査結果

- 今回のご利用は何回目ですか？



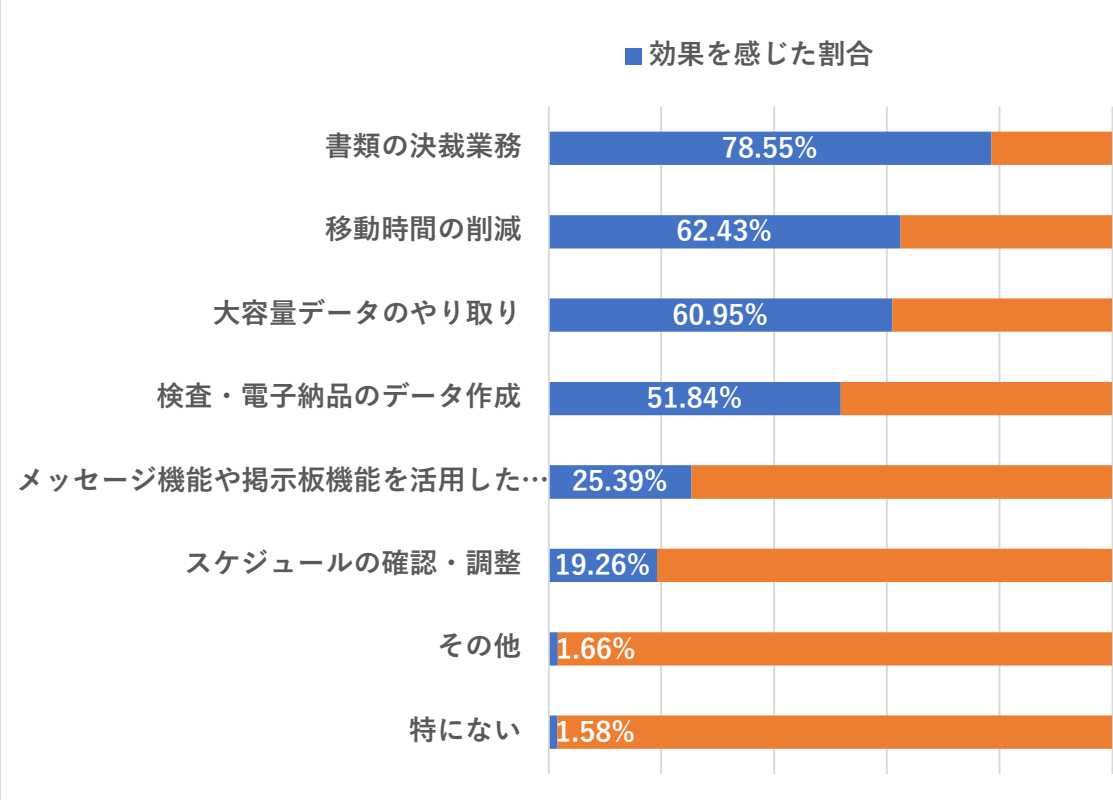
	回答数	割合
初めて	308	26.97%
2 回目	167	14.62%
3 回目以上	667	58.41%

● 今回利用した機能・サービスについて教えてください（複数選択可）



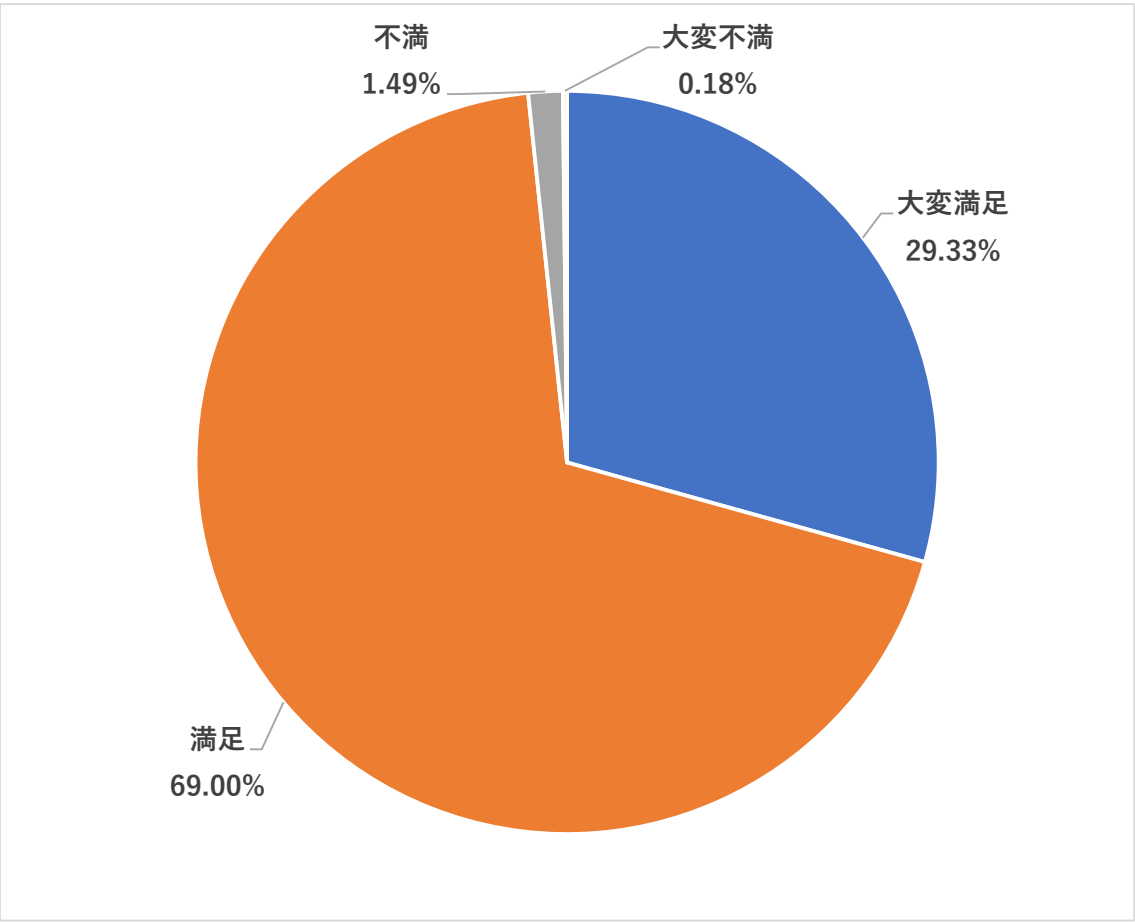
	回答数	利用率
発議管理	1083	94.83%
一括ダウンロード	731	64.01%
メッセージ	557	48.77%
ファイル管理	500	43.78%
掲示板	281	24.61%
スケジュール	253	22.15%
遠隔臨場機能	241	21.10%
グループ機能	92	8.06%
3次元データ等表示機能	8	0.70%

● 今回のご利用で効果を感じた部分を教えてください。（複数選択可）



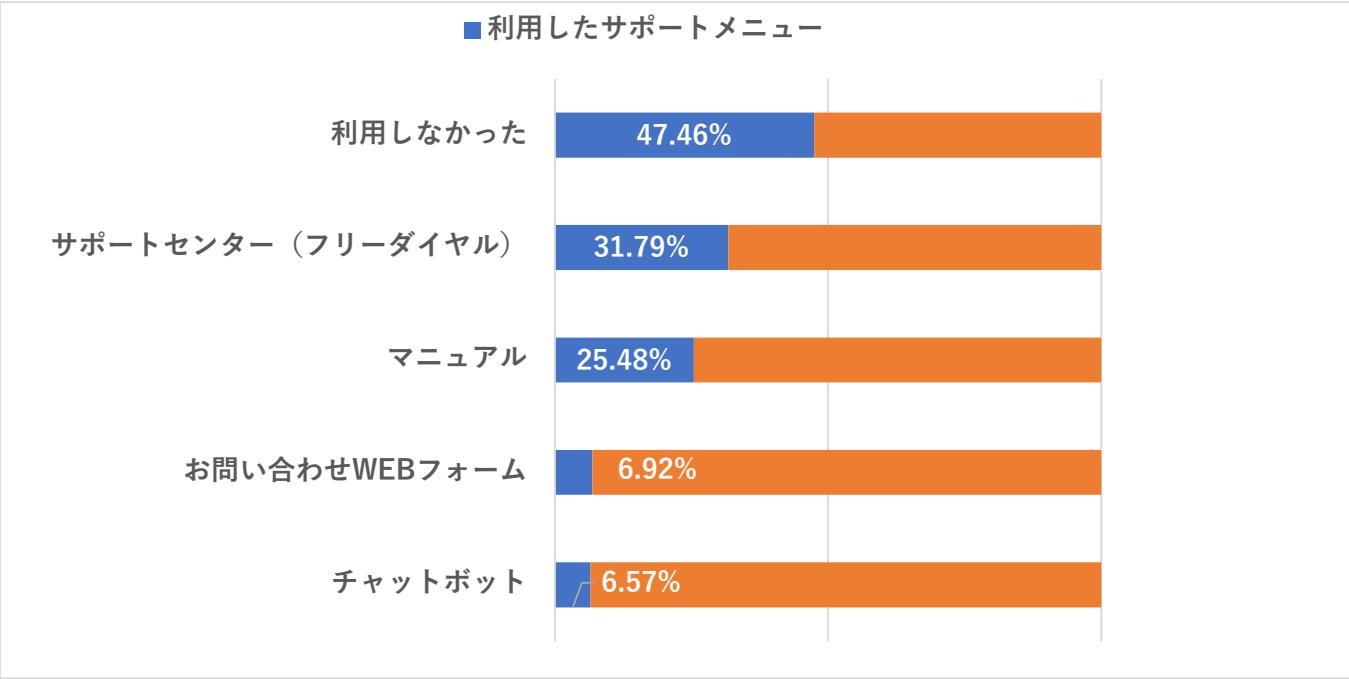
	回答数	評価率
書類の決裁業務	897	78.55%
移動時間の削減	713	62.43%
大容量データのやり取り	696	60.95%
検査・電子納品のデータ作成	592	51.84%
メッセージ機能や掲示板機能を活用したコミュニケーション	290	25.39%
スケジュールの確認・調整	220	19.26%
その他	19	1.66%
特にない	18	1.58%

- 現場クラウドについての評価をお聞かせください。



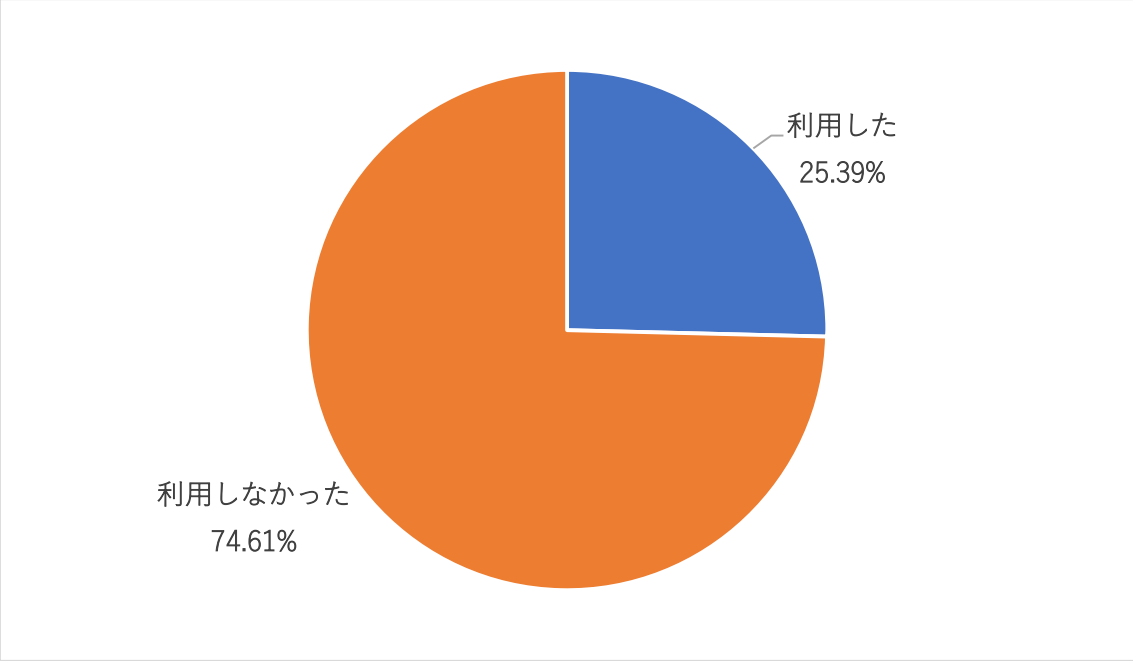
	回答数	割合
大変満足	335	29.33%
満足	788	69.00%
不満	17	1.49%
大変不満	2	0.18%

- 今回利用されたサポートメニューをお選びください。（複数選択可）



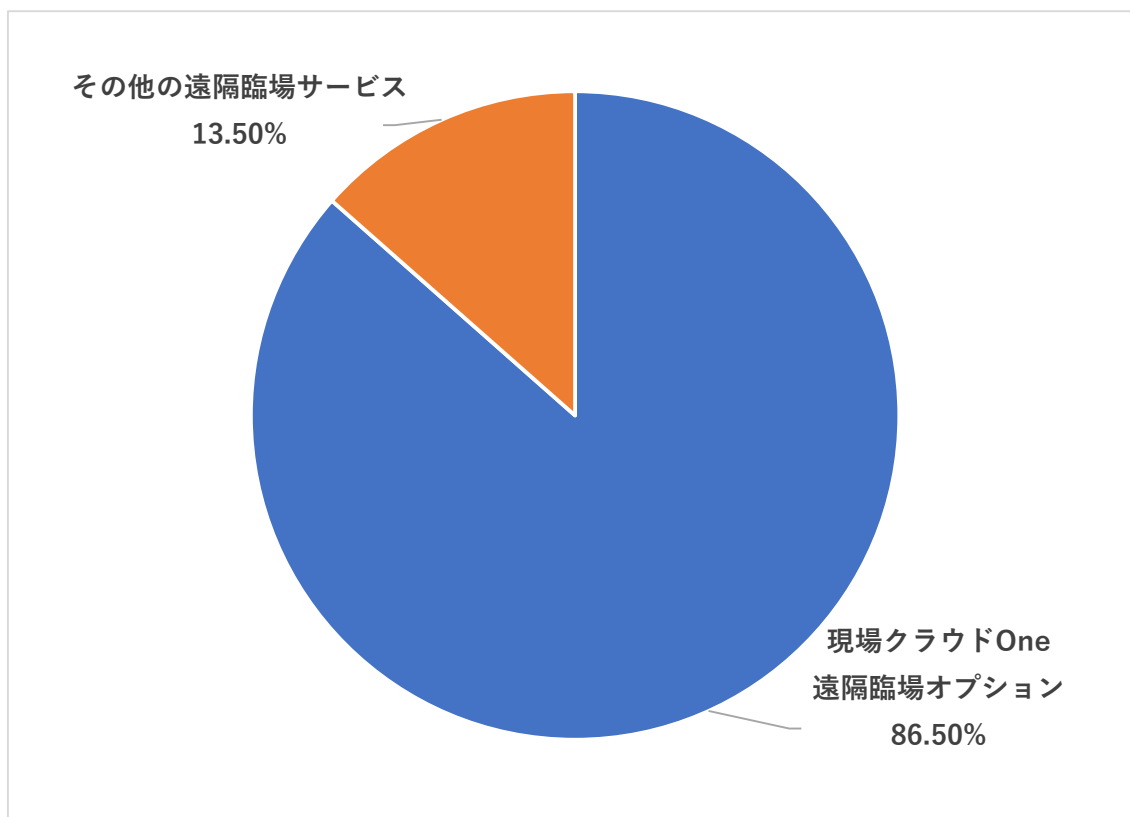
	回答数	利用率
利用しなかった	542	47.46%
サポートセンター（フリーダイヤル）	363	31.79%
マニュアル	291	25.48%
お問い合わせ WEB フォーム	79	6.92%
チャットボット	75	6.57%

● 今回の現場で遠隔臨場は利用されましたか



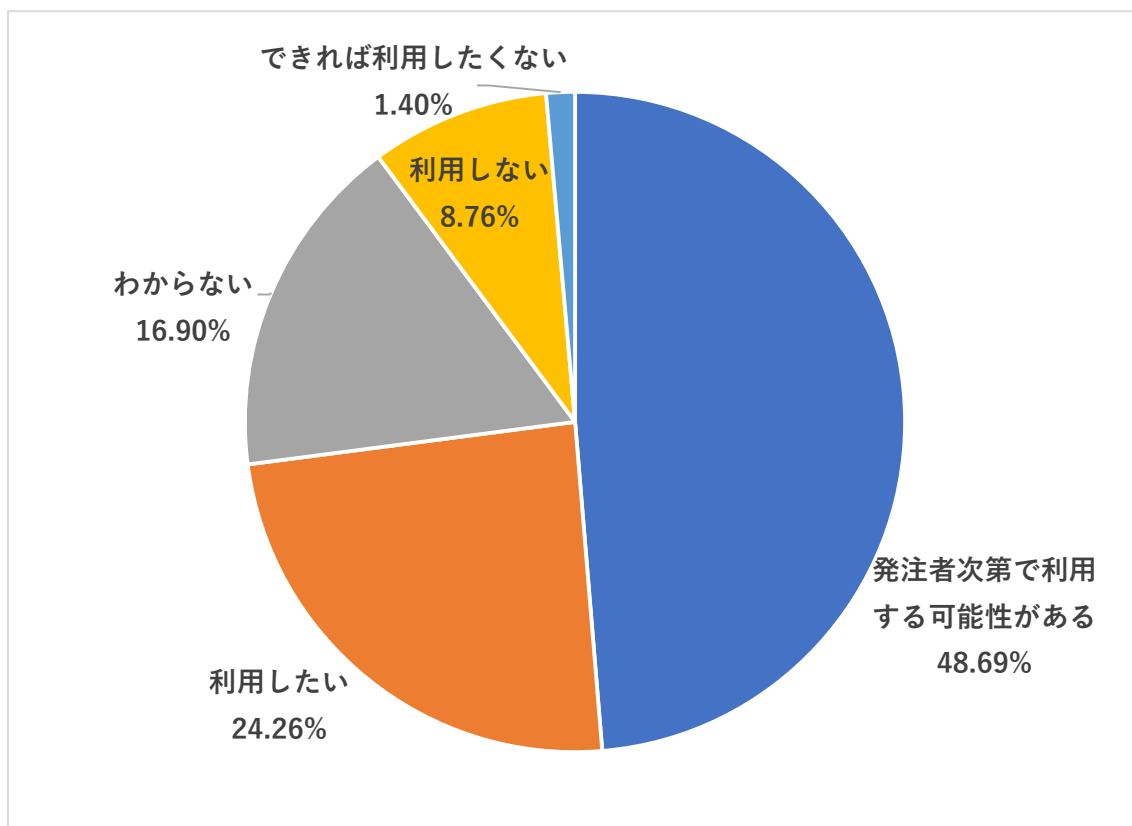
	回答数	割合
利用した	290	25.39%
利用しなかった	852	74.61%

● 遠隔臨場を実施した方は、どのサービスを利用されましたか？



	回答数	割合
現場クラウド One 遠隔臨場オプション	282	13.50%
その他の遠隔臨場サービス	44	86.50%

● 次回の現場では遠隔臨場を利用されますか



	回答数	割合
発注者次第で利用する可能性がある	556	48.69%
利用したい	277	24.26%
わからない	193	16.90%
利用しない	100	8.76%
できれば利用したくない	16	1.40%