

2025 年 12 月 26 日
株式会社現場サポート

お客様各位

お客様満足度アンケートの結果について

お客様満足度アンケートの結果を集計しましたのでお知らせ致します。
この度、アンケートにご協力くださいましたお客様には、心より御礼申し上げます。
また、お客様からお寄せ頂きましたアンケートの内容は、貴重なご意見・ご要望として活用してまいります。

今後とも、弊社サービスをご愛顧頂けますよう、宜しくお願い申し上げます。

1. 調査概要

■ 目的

より一層お客様にご満足頂ける製品・サービスを提供するため

■ 実施期間

2025 年 10 月 1 日～2025 年 10 月 31 日

■ 対象

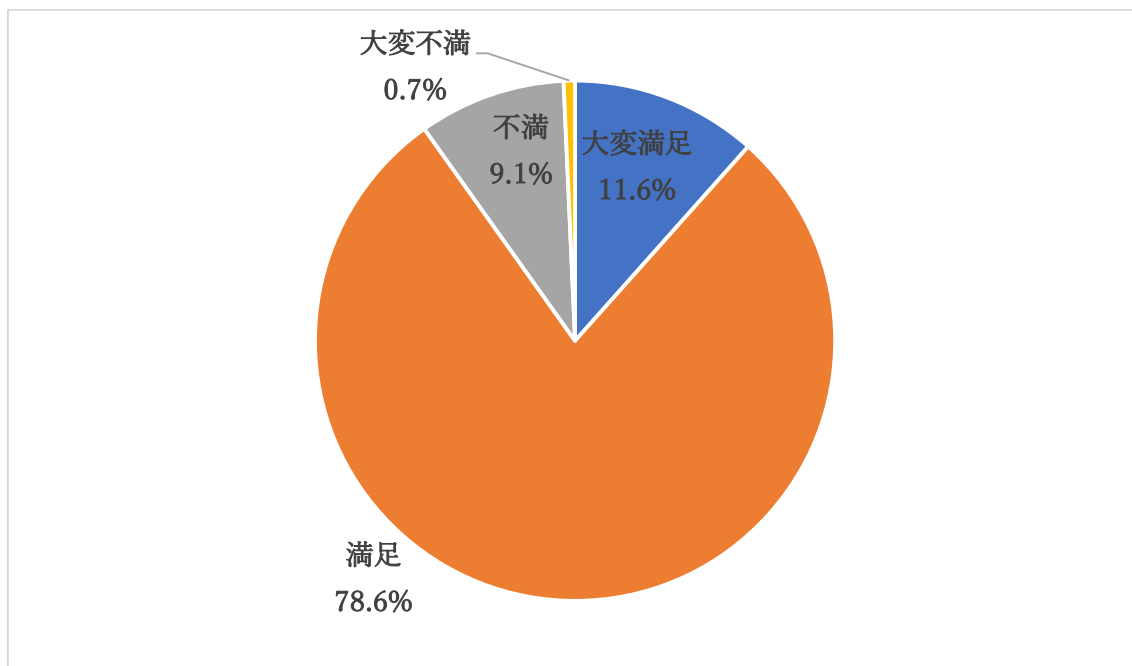
実施期間中に「現場クラウド One」をご利用中の発注者

■ 有効回答数

733 件

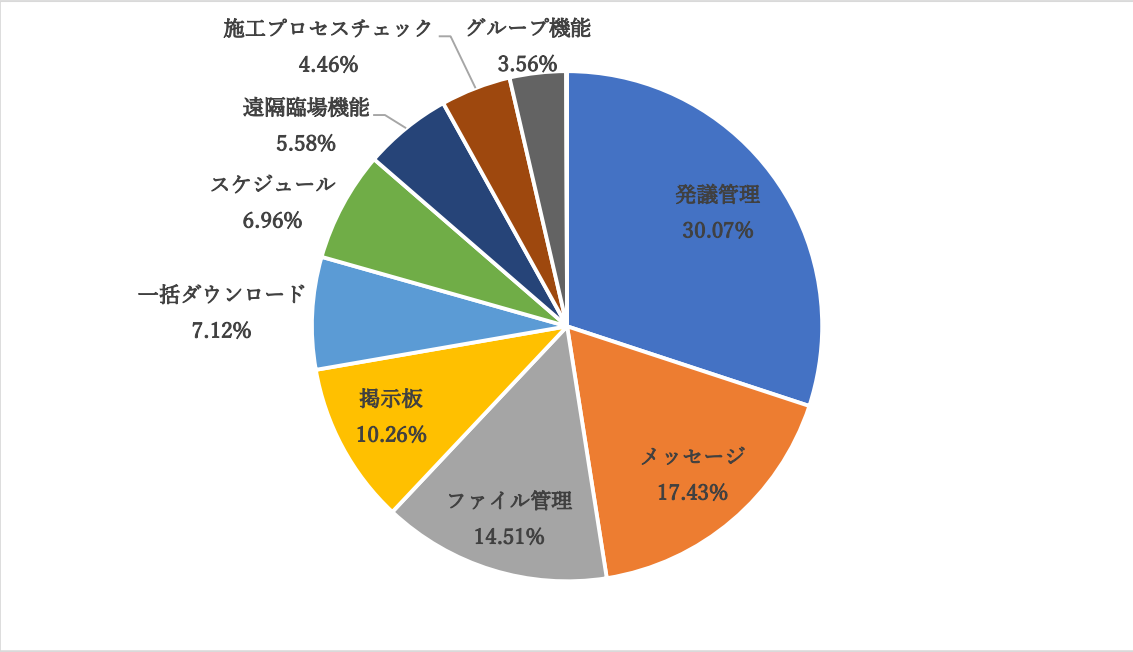
2. 結果報告

■「現場クラウド One」についての評価をお聞かせください



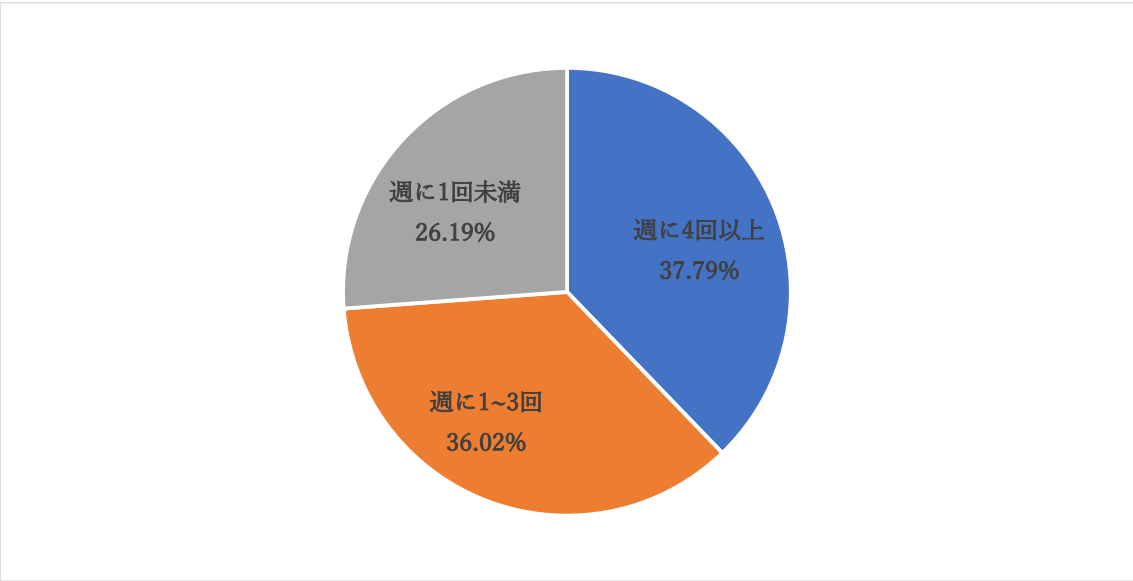
	回答数	割合
大変満足	85	11.6%
満足	576	78.5%
不満	67	9.1%
大変不満	5	0.7%

■「現場クラウド One」で利用している機能にチェックをつけてください（複数選択）

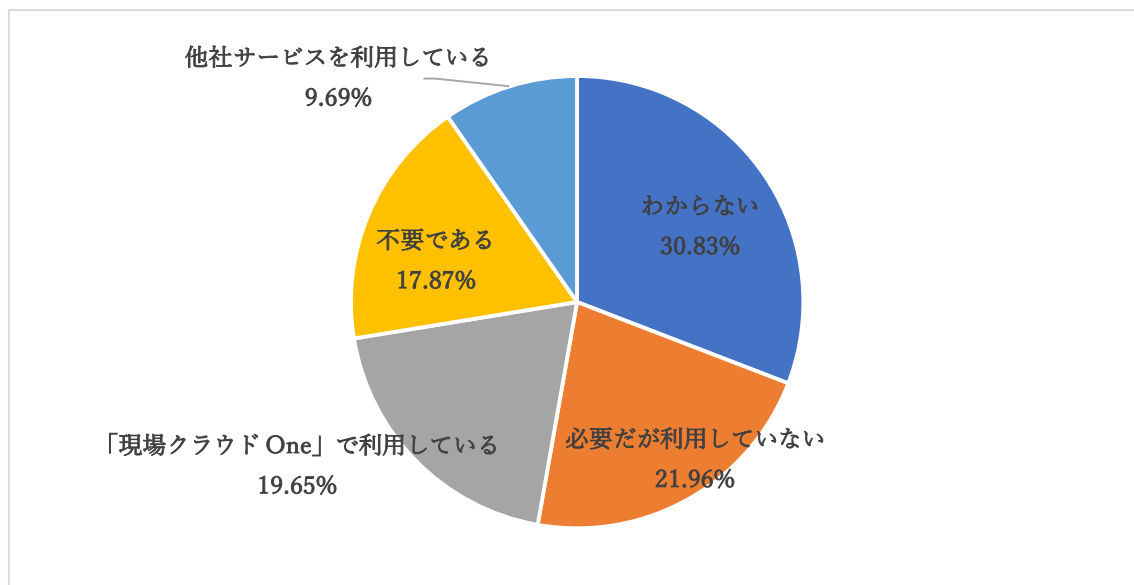


発議管理	566	スケジュール	131
メッセージ	328	遠隔臨場機能	105
ファイル管理	273	施工プロセスチェック	84
掲示板	193	グループ機能	67
一括ダウンロード	134	3次元データ等共有機能	1

■「現場クラウド One」をどのくらいの頻度で利用していますか？

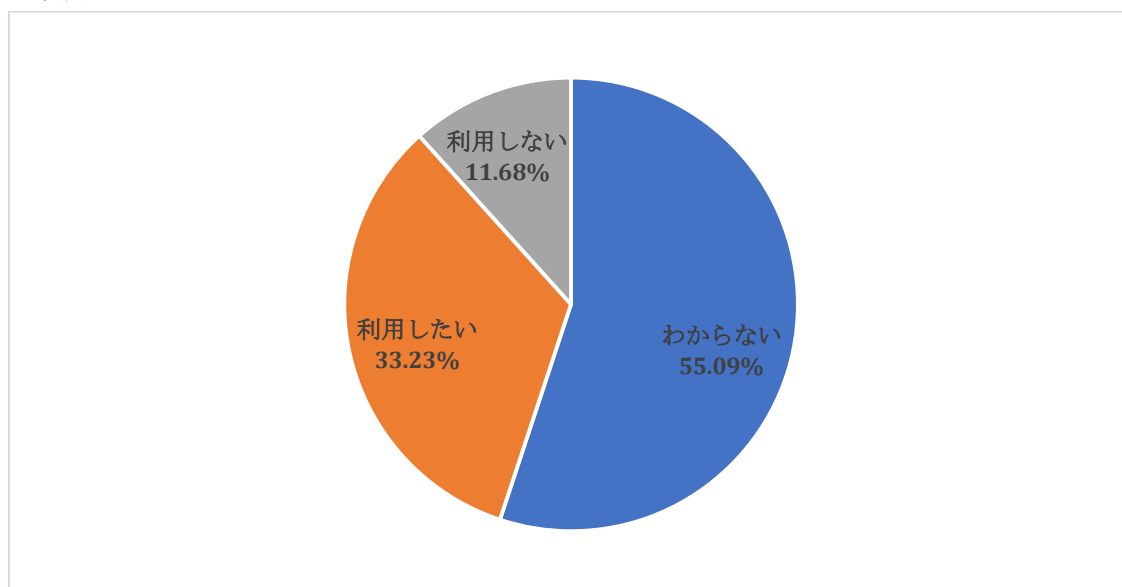


■「遠隔臨場機能」の利用状況をお聞かせください

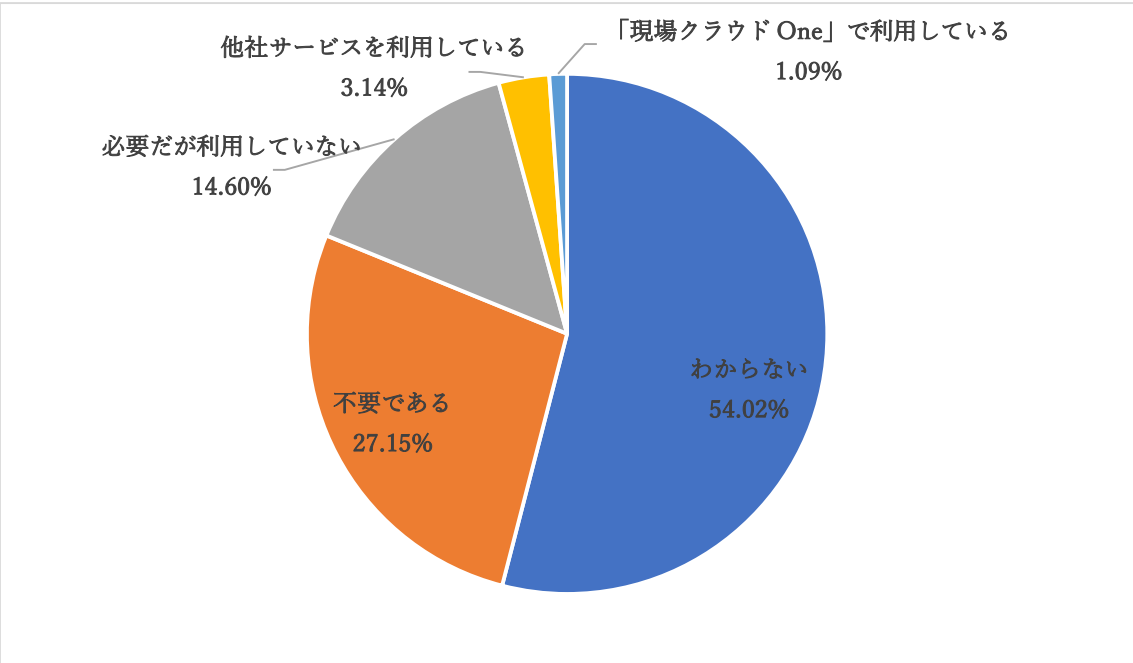


	回答数	割合
わからない	226	30.83%
必要だが利用していない	161	21.96%
「現場クラウド One」で利用している	144	19.65%
不要である	131	17.87%
他社サービスを利用している	71	9.69%

■「現場クラウド One」で利用しているを選択された方は、次回の現場でも遠隔臨場機能を利用されますか？

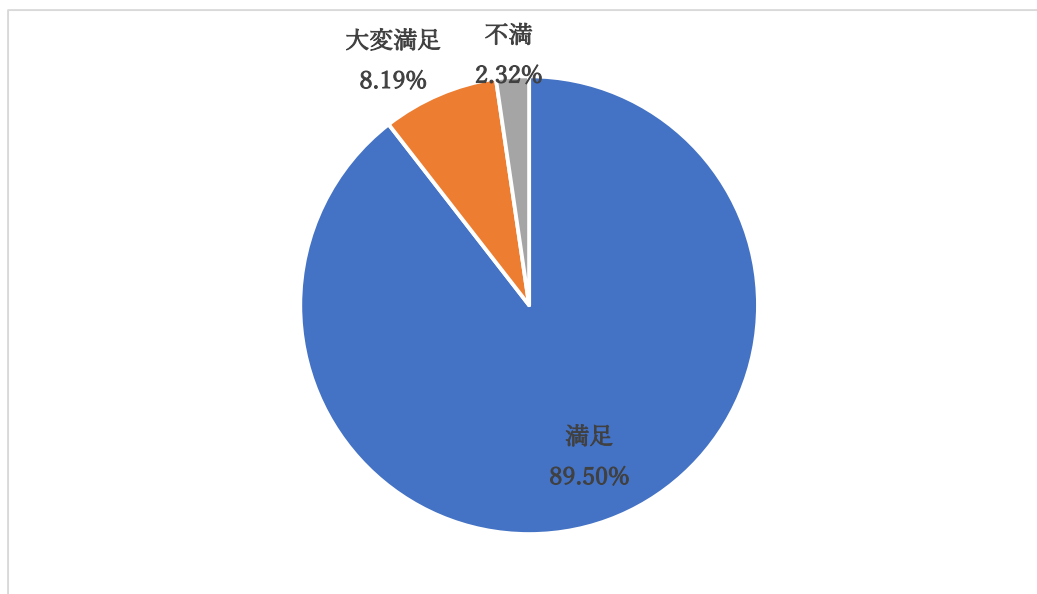


■「3次元データ等共有機能」の利用状況をお聞かせください



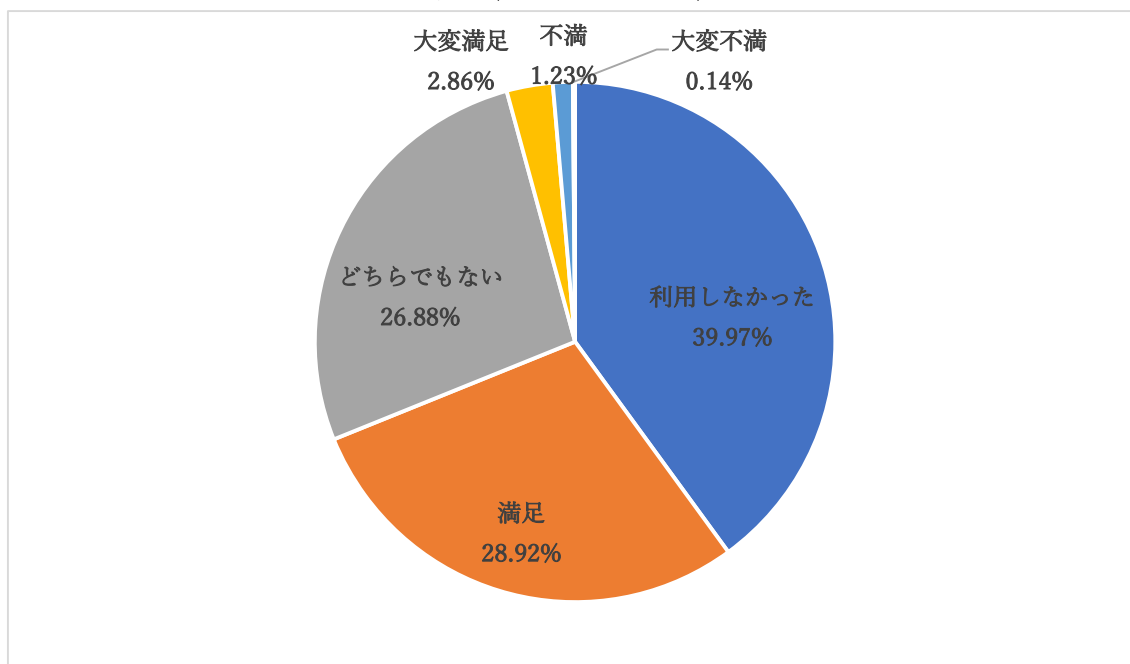
	回答数	割合
わからない	396	54.02%
不要である	199	27.15%
必要だが利用していない	107	14.60%
他社サービスを利用している	23	3.14%
「現場クラウド One」で利用している	8	1.09%

■サポートセンターへの評価をお聞かせください

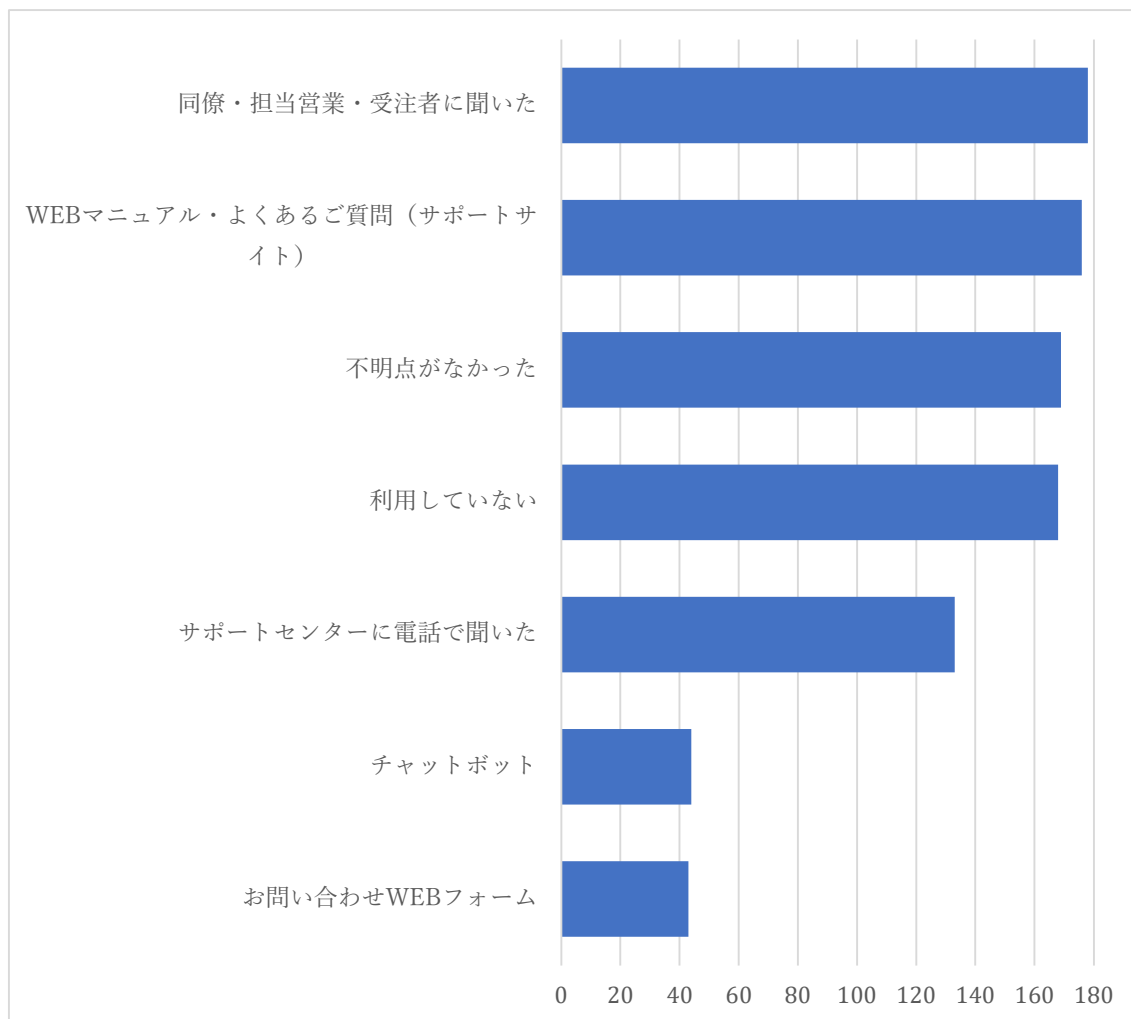


	回答数	割合
満足	656	89.50%
大変満足	60	8.19%
不満	17	2.32%

■WEB マニュアル・よくあるご質問（サポートサイト）の満足度を教えてください。



■「解決できた」を選択された方は、どのような手段で解決できましたか？



	回答数
同僚・担当営業・受注者に聞いた	178
WEB マニュアル・よくあるご質問（サポートサイト）	176
不明点がなかった	169
利用していない	168
サポートセンターに電話で聞いた	133
チャットボット	44
お問い合わせ WEB フォーム	43